



CENTRO DE  
DESARROLLO  
EMPRESARIAL

# SEMINARIO INTENSIVO

## GESTIÓN DE LA CALIDAD

### CONTENIDO TEMÁTICO:

- **MÓDULO I - Liderazgo**
  - Competencias de liderazgo
  - Planeación estratégica y cosmovisión
- **MÓDULO II – Herramientas para la calidad**
  - Generalidades del AMEF
  - Gestión de proyectos
- **MÓDULO III – Aseguramiento de la calidad**
  - Plan de control de la calidad
  - Satisfacción del cliente
  - Estadística para calidad
- **MÓDULO IV – Sistemas de gestión de la calidad**
  - Normativas de calidad por sector
  - Principales requisitos de ISO 9001:2015
- **MÓDULO V – Mejora continua**
  - Auditoría interna
  - Solución de problemas
  - Gestión de las competencias del personal

**INICIO**

7 de julio

**CIERRE**

18 de agosto

**Horario:**

9:00 am a 12:00 pm

**Duración:**

7 sesiones de 3 horas  
cada una / vía Zoom

**Costo:**

Socio \$2,600.00

No Socio \$3,100.00

**CONTACTO:** Lic. Berenice Zepeda  
Coordinadora de Capacitación  
World Trade Center Monterrey-UANL  
berenice.zepedag@uanl.mx  
818329-4000 ext 2133



/CoparmexNL



@CoparmexNL



/coparmex\_nuevoleon



/coparmexnl

www.coparmexnl.org.mx